lenovo

Lenovo IdeaPad Y480/Y580

ユーザーガイド V2.0

お持ちのコンピュータを使用する前に、
付属のマニュアルに記載された安全注意事項
および重要なヒントをお読みください。

ideapad

注記

- 製品を使用する前に、『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが Windows® 8 を使用していると想定して書かれている説明があります。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、操作が多少異なることがあります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご使用のコンピュータで利用できない機能もあれば、本ガイドに記載されていない機能がご使用のコンピュータに搭載されていることもあります。
- 本マニュアルで使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo IdeaPad Y580の図です。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

- ご覧になりたい場合、http://support.lenovo.com へ進み、**User guides and manuals** をクリックしてください。

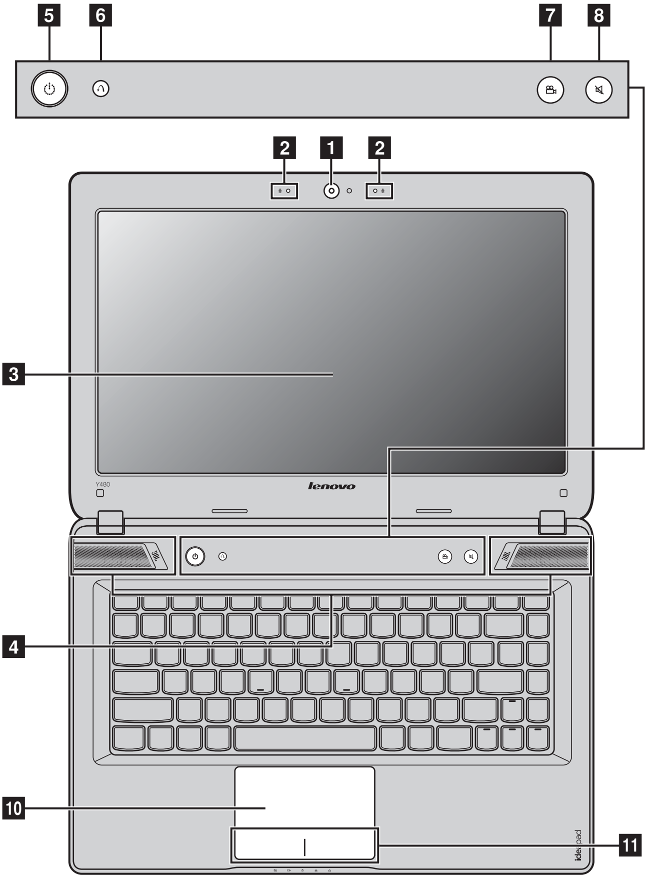
第2版（2012年7月）

目次

第 1 章 : パソコン各部の名称と機能

上面

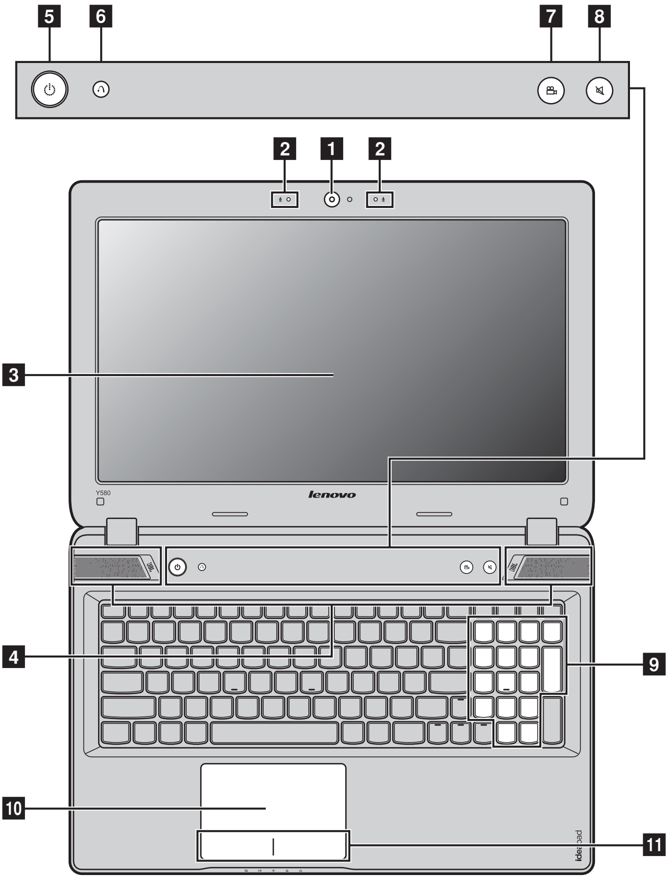
■ Y480



注意：

- ディスプレイパネルを 130° 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

■ Y580



1	**一体型カメラ**	ビデオ通信にカメラを使用します。
2	**内蔵マイク**	ビデオ会議、ナレーション、または音声録音に使用可能な場合、サウンドをキャプチャします。
3	**コンピュータディスプレイ**	LCD ディスプレイは明るくて見やすいディスプレイです。
4	**JBL スピーカー**	オーディオ出力を提供します。
5	**電源ボタン**	このボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

6 **Novo ボタン**
コンピュータの電源が入っていない時に、このボタンを押して Lenovo OneKey Recovery システムまたは BIOS セットアップ ユーティリティを起動するか、ブート メニューを起動します。

注記： 詳細は、22 ページの「第 3 章 : Lenovo OneKey Recovery システム」を参照してください。

7 **OneKey Theater ボタン**
このボタンに触れて、好みのシナリオモードを選択します。
Lenovo OneKey Theater には、ノーマルモード、ムービーモード、ミュージックモード、ピクチャモードの 4 つのシナリオモードがあり、コンピュータを異なる方法で使用できます。これらのモードは Lenovo であらかじめ設定された強化機能で、コンピュータのより優れたビジュアルおよびオーディオ体験ができます。
希望のモードを選択するには、OneKey Theater ボタンを押して放します。

注記： アクティブなモードを判断するには、マウスポインタをデスクトップの通知領域のプログラムアイコン上に置きます。すると、アクティブなモードの名前が表示されます。

8 **音量ボタン**
ミュート / ミュート解除。

9 **数値キーパッド (Y580)**
詳細は、4 ページの「キーボードを使用する」を参照してください。

10 **タッチパッド**
タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。

注記：
- **Fn +** F6 を使用して、タッチパッドを有効 / 無効にできます。
- タッチパッドのインジケータが点灯しているときは、タッチパッドは無効になっています。

11 **タッチパッドボタン**
左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

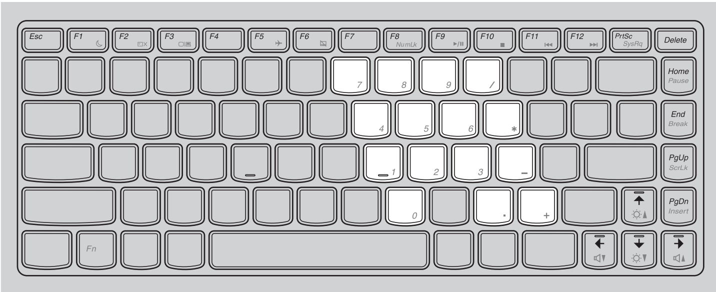
■ キーボードを使用する

コンピュータには、標準キーボードに数値キーパッドとファンクションキーが組み込まれています。

■ 数値キーパッド

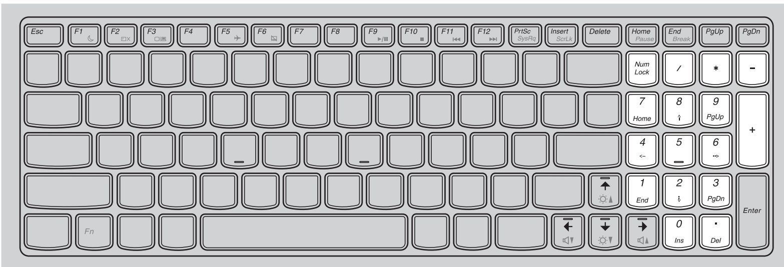
Y480

キーボードには、(機能が有効である場合) テンキーパッドのように動作するキーがあります。数値キーパッドを有効または無効にするには、**Fn + F8** キーを押します。



Y580

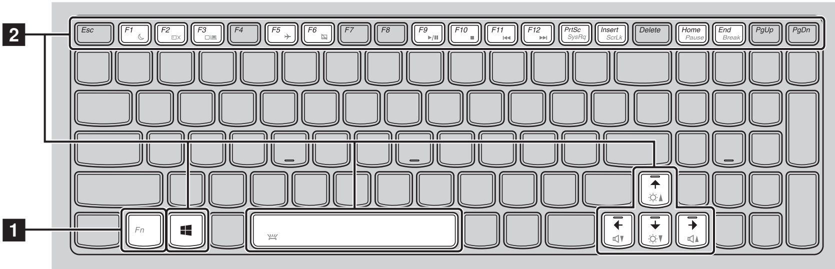
キーボードには個別の数値キーパッドがあります。数値キーパッドを有効または無効にするには、**Num Lock** キーを押します。



注記： 数値キーパッドが有効の場合は、Num lock インジケータが点灯します。

■ ファンクションキーの組み合わせ

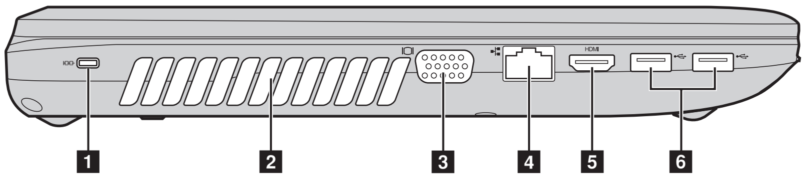
ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** キー 1 を押しながら、いずれかのファンクションキー 2 を押します。



各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + F1 :	スリープモードに入ります。
Fn + F2 :	LCD 画面のバックライトのオン / オフを切り替えます。
Fn + F3 :	このノートブックまたは外付けディスプレイを選択するためのディスプレイデバイススイッチのインターフェイスを開きます。
Fn + F5 :	機内モードのオン / オフを切り替えます。
Fn + F6 :	タッチパッド機能を有効または無効にします。
Fn + F8 (Y480) :	数値キーパッドを有効または無効にします。
Fn + F9 :	Windows Media Player の再生をスタート / 一時停止します。
Fn + F10 :	Windows Media Player の再生を停止します。
Fn + F11 :	前のトラックにスキップします。
Fn + F12 :	次のトラックにスキップします。
Fn + Insert (Y580) : **Fn + PgUp (Y480) :**	scroll lock を有効または無効にします。
Fn + PrtSc :	システム要求を有効にします。
Fn + Home :	一時停止機能を有効にします。
Fn + End :	中断機能を有効にします。
Fn + PgDn (Y480) :	挿入機能を有効にします。
Fn + ↑ / ↓ :	ディスプレイの明るさを明るくしたり暗くしたりします。
Fn + → / ← :	サウンドの音量を小さくしたり大きくしたりします。
Fn + Space **(一部のモデルのみ) :**	キーボードバックライトのオン / オフを切り替えます。

左側面



1 Kensington スロット　ここにセキュリティロック（非付属品）を取り付けます。コンピュータにセキュリティロックを取り付けて、許可なくロックを外すことができないようにすることができます。セキュリティロックの取り付け方法については、購入したセキュリティロック付属の説明書を参照してください。

注記：
- セキュリティ製品を購入する前に、コンピュータ装備のセキュリティキーホールと互換性があることを確認してください。
- ロック装置や安全対策の評価、選定、実装については、お客様の責任において行ってください。ロック装置および安全対策の機能、品質、性能に関して、Lenovo が意見表明、判断、または保証をすることは一切ありません。

2 ファンルーバー　内部の熱を放散します。

注記： ファンルーバーはいずれもブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

3 VGA ポート　外付けディスプレイデバイスを接続します。

4 RJ-45 ポート　このポートは、イーサネットネットワークへ接続します。

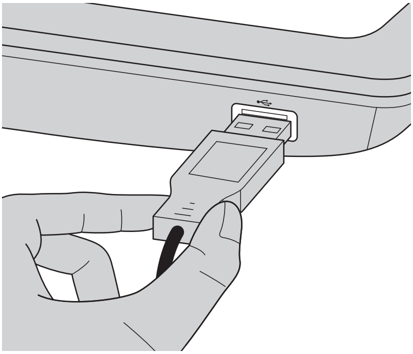
5 HDMI ポート　TV またはディスプレイ等の HDMI 入力付きデバイスに接続します。

6 USB ポート　USB デバイスを接続します。

注記：
- 青いポートは、USB 3.0 をサポートします。
- 詳細は、8 ページの「USB デバイスを接続する」を参照してください。

■ USB デバイスを接続する

コンピュータには、USB デバイス対応の 2 基の USB ポートが備わっています。



まず、USB デバイスのプラグをコンピュータ上の特定の USB ポートに差し込むと、Windows がそのデバイス用ドライバを自動的にインストールします。ドライバがインストールされると、追加ステップを実行せずにデバイスを外して再度接続できます。

注記： 一般に、Windows はデバイス接続後に新規デバイスを検出してから自動的にドライバをインストールします。しかし、デバイスを接続する前に、ドライバをインストールする必要があるデバイスもあります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーが提供する文書を確認してください。

USB 記憶装置を外す前に、この装置によるデータ転送が終了していることを確認してください。Windows の通知領域の **[ハードウェアの安全な取り外し]** アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記： USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。そうしないと、デバイスが認識されないことがあります。

■ *Bluetooth* デバイスを接続する

コンピュータに内蔵 *Bluetooth* アダプタカードが搭載されている場合、これにより、ノートパソコン、PDA、携帯電話など他の *Bluetooth* 対応デバイスと接続し、データを無線で転送できます。オープンな空間で 10 m 以内なら、ケーブルなしでこれらのデバイス間でデータを転送できます。

注記： 実際の最大伝送範囲は干渉と伝送バリアなどの条件で異なります。最大の接続速度を得るために、デバイスはできる限りコンピュータの近くに配置してください。

コンピュータで *Bluetooth* 通信を有効にする

Bluetooth 機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

- 

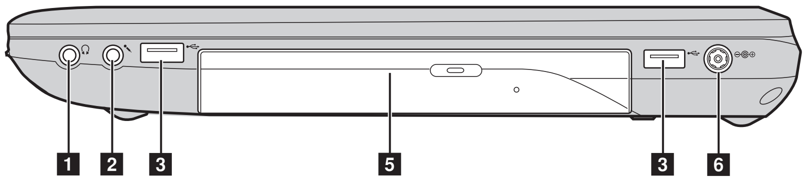
を押して機内モードを無効にします。
- チャームを開いて **[設定]**  →  を選択し、ネットワーク 設定ページを開きます。

  次に、機内モードを **[オフ]** にします。

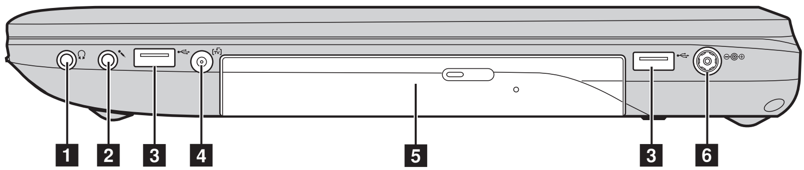
注記：
- *Bluetooth* 機能を使用する必要がない場合は、バッテリ電源を節約するためにオフにしてください。
- *Bluetooth* 対応デバイスとコンピュータ間でデータを転送するには、この 2 つをペアリングする必要があります。*Bluetooth* 対応デバイスとコンピュータとのペアリングの詳細については、デバイスの説明書を参照してください。

右側面

■ Y480



■ Y580



1 **ヘッドホン端子** 外付けヘッドホンを接続します。

注意 :

- 大音量で長時間音楽を聴くと聴覚が損なわれることがあります。

2 **マイク端子** 外付けマイクを接続します。

3 **USB ポート** USB デバイスを接続します。

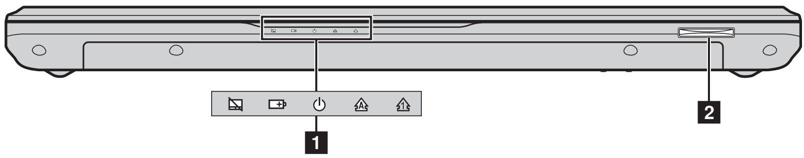
注記 :
- 青いポートは、USB 3.0 をサポートします。
- 詳細は、8 ページの「USB デバイスを接続する」を参照してください。

4 **TV 入力端子 (一部のモデルのみ)** ここに外付け TV アンテナを接続します。

5 **光学式ドライブ** 光ディスクを読み込んだり焼いたりします。

6 **AC 電源アダプタ端子** ここに AC アダプタを接続します。

前面



1	**システム状況のインジケータ**	タッチパッドインジケータ バッテリステータスインジケータ 電源インジケータ Caps ロックインジケータ Num ロックインジケータ
2	**メモリカードスロット**	ここにメモリカード（別売）を差し込みます。

■ メモリカードを使用する（別売）

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル（SD）カード
- セキュアデジタル PRO (SD PRO) カード
- マルチメディアカード（MMC）
- メモリスティック（MS）
- メモリスティック PRO（MS PRO）
- XD ピクチャー (XD) カード

注記：
- スロットには一度に 1 枚のカード のみ挿入してください。
- このカードリーダーは SDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

メモリカードを差し込む

❶ カチッという音がするまで、ダミーカードを押し込みます。メモリカードスロットからダミーカードをゆっくりと引き出します。

注記： ダミーカードは、メモリカードスロットを使用しない場合にコンピュータに塵や埃が入るのを防ぐために使用します。後で使用できるようにダミーカードは保管しておいてください。

❷ カチッという音がして所定の位置に収まるまで、メモリカードを挿入します。

メモリカードを取り外す

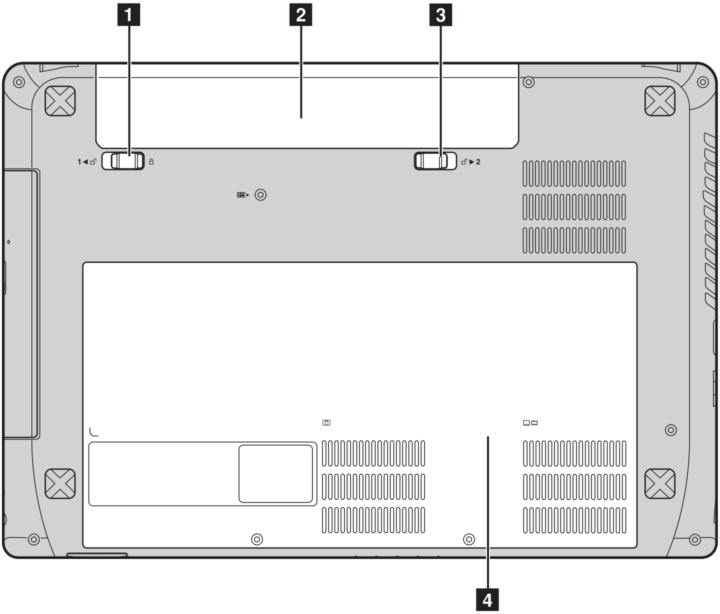
❶ カチッという音がするまで、メモリカードを押し込みます。

❷ メモリカードスロットからメモリカードをゆっくりと引き出します。

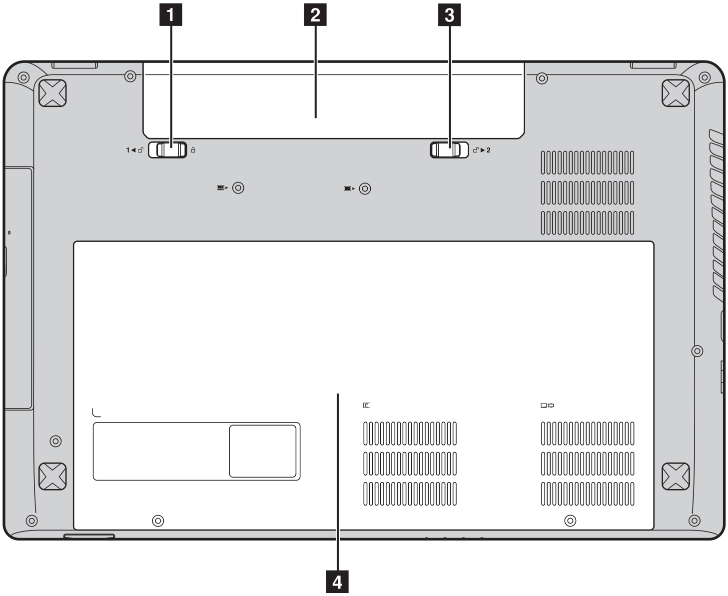
注記： データの破損を防止するために、Windows のハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出すアイコンでメモリカードを無効にしてから、取り外してください。

底面

Y480



■ Y580



1	**バッテリラッチ - 手動**	手動のバッテリラッチを使用して、バッテリパックを安全に固定します。
2	**バッテリパック**	
3	**バッテリラッチ - バネ付**	バネ付のバッテリラッチによって、バッテリパックは所定の位置に安全に固定されます。
4	**ハードディスクドライブ (HDD) / メモリ /Mini PCI Express Card スロットコンパートメント**	

第 2 章： Windows 8 の使用を開始する

オペレーティングシステムの初期構成を行う

初めて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

オペレーティングシステムインターフェイス

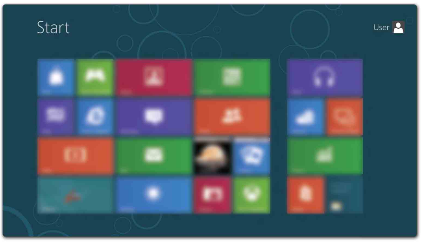
Windows 8 には、2 つのメインユーザーインターフェイス（スタート画面および Windows デスクトップ）があります。
スタート画面から Windows デスクトップに切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

- スタート画面でデスクトップタイルを選択します。
- Windows キーと D キーを一緒に押します。

デスクトップからスタート画面に切り替えるには、次のいずれかの手順を実行します。

- チャームから **[スタート]** を選択します。
- カーソルを画面の左下に移動し、そこに表示されるスタート画面のサムネイルを選択します。

スタート画面



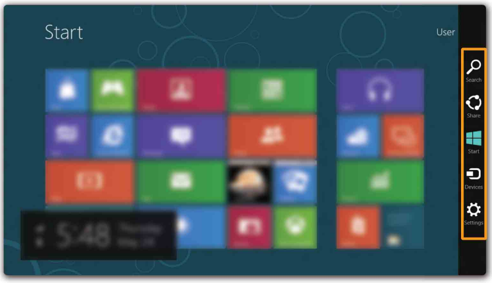
デスクトップ



チャーム

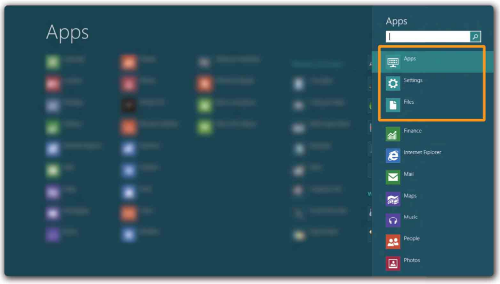
5 つのチャームは多くの基本的なタスクをすばやく実行する新しい方法で、現在どのアプリを実行していかに関係なくいつでも使用できます。
チャームを表示するには、次のいずれかの手順を実行します。

- カーソルを画面の右上または右下に移動します。
- Windows キーと C キーを一緒に押します。



検索チャーム

[検索] チャームは、アプリ、設定、およびファイルなどを検索する強力で新しい方法です。



共有チャーム

[共有] チャームを使用すると、現在実行しているアプリから離れることなく、リンクや写真などを友人およびソーシャルネットワークと共有できます。

スタートチャーム

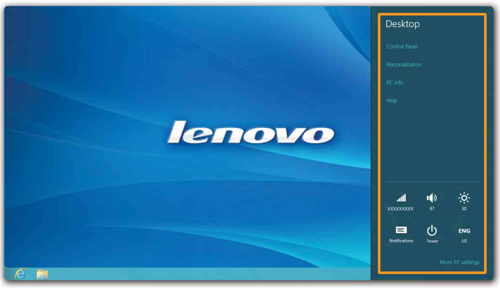
[スタート] チャームを使用すると、スタート画面にすばやく移動できます。

デバイスチャーム

[デバイス] チャームを使用すると、デジタルカメラ、TV、プリンタなどの外部デバイスに接続してファイルを送信できます。

設定チャーム

[設定] チャームでは、ボリュームの設定やコンピュータのシャットダウンなどの基本タスクを実行できます。デスクトップ画面では、**[設定]** チャームからコントロール パネルにアクセスできます。



コンピュータをスリープモードにするまたはシャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピュータを離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。
コンピュータをスリープモードにすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。
コンピュータをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します。

- ディスプレイパネルを閉じます。
- 電源ボタンを押します。
- チャームを開いて、**[設定]**  → **[電源]**  → **[スリープ]** を選択します。

> **注記：** コンピュータを移動する場合は、電源表示ランプが点滅し始める（コンピュータがスリープモードであることを示します）まで待ってください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピュータをウェイクアップするには、次のいずれかの手順を実行します。

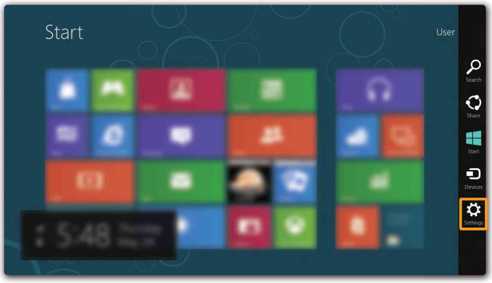
- 電源ボタンを押します。
- キーボード上のいずれかのキーを押します。

■ コンピュータをシャットダウンする

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンするには、以下の手順を実行します。

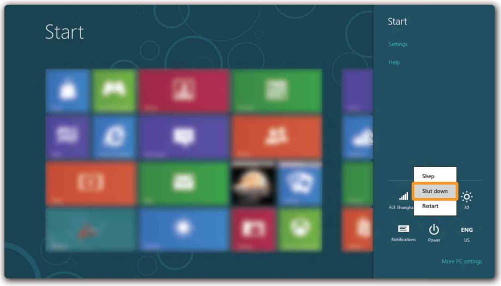
❶ チャームを開き、**[設定]**  を選択します。

1



❷ **[電源]**  → **[シャットダウン]** を選択します。

2



ワイヤレス LAN に接続する

無線接続を有効にする

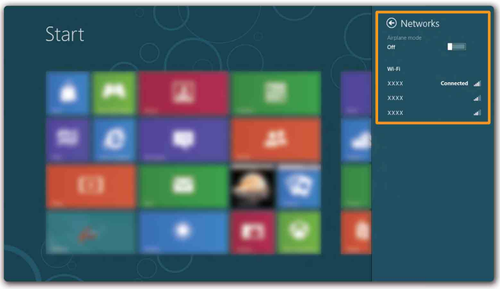
無線機能を有効にするには、次のいずれかの手順を実行します。

-  を押して機内モードを無効にします。
- チャームを開いて **[設定]**  →  を選択し、ネットワーク設定ページを開きます。次に、機内モードを **[オフ]** にします。

ワイヤレスネットワークに接続する

無線機能を有効にした後、使用可能なワイヤレスネットワークが自動的にスキャンされ、ワイヤレスネットワークリストに表示されます。ワイヤレスネットワークに接続するには、リスト上のネットワーク名をクリックし、**[接続]** をクリックします。

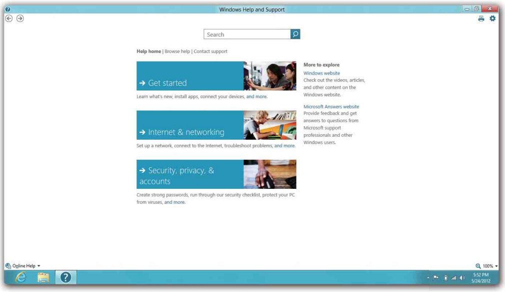
注記： 接続するにはネットワークセキュリティキーやパスフレーズが必要なネットワークもあります。そのようなネットワークに接続するには、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダ (ISP) にセキュリティキーまたはパスフレーズをお尋ねください。



ヘルプとサポート

オペレーティングシステムに関する問題がある場合、Windows ヘルプとサポートファイルを参照してください。Windows ヘルプとサポートファイルを開くには、次のいずれかの手順を実行します。

- **[設定]** チャームを選択して **[ヘルプ]** を選択します。
- Windows キーと **F1** キーを一緒に押します。



Windows ヘルプとサポートファイルが表示されます。**[詳しく調べる]** セクションにあるリンクをクリックして、オンラインヘルプとサポートを参照することもできます。

第 3 章 : Lenovo OneKey Recovery システム

Lenovo OneKey Recovery システムは、コンピュータのバックアップと復元のために設計されたソフトウェアです。システム障害が発生した場合、Lenovo OneKey Recovery システムを使用して、システムパーティションを元の状態に復元できます。必要な場合に簡単に復元できるようユーザーバックアップを作成することもできます。

注記： OneKey Recovery システムの機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery システムプログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示されている容量よりも少なくなります。

システムパーティションをバックアップする

システムパーティションをイメージファイルにバックアップできます。システムパーティションをバックアップするには、次の手順を実行します。

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❷ **[システム バックアップ]** をクリックします。

❸ バックアップの場所を選択し、**[次へ]** をクリックしてバックアップをスタートします。

注記：
- バックアップの場所は、ローカルハードディスクドライブまたは外部ストレージデバイスを指定できます。
- バックアッププロセスには時間がかかることがあります。
- バックアッププロセスは、Windows が通常起動したときにのみ使用できます。

復元

システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に戻すことができます。システムパーティションを復元するには、次の手順を実行します。

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❷ **[システム回復]** をクリックします。コンピュータが復元環境で再起動します。

❸ 画面に表示される手順に従って、システムパーティションを元の状態、または以前に作成したバックアップの時点の状態に復元します。

注記：
- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスをスタートする前に、システムパーティションで保存しておく必要のあるデータをバックアップしてください。
- 復元プロセスには時間がかかることがあります。復元プロセス中はコンピュータに AC 電源アダプタを接続してください。
- 上記の手順は、Windows が通常起動したときに実行してください。

Windows が起動しない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery システムをスタートします。

❶ コンピュータをシャットダウンします。

❷ Novo ボタンを押します。Novo ボタンメニューから Lenovo OneKey Recovery システムを選択して Enter キーを押します。

第 4 章 : トラブルシューティング

よくある質問

このセクションには、よくある質問がカテゴリ別に記載されています。

情報を検索する

コンピュータを安全に使用するための注意点について

コンピュータに付属の『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』にコンピュータを安全に使用するための注意点が記載されています。コンピュータを使用する際は、安全に使用するための注意点を確認してください。

コンピュータのハードウェア仕様の参照先について

コンピュータのハードウェア仕様は、コンピュータに付属の小冊子に記載されています。

保証情報について

コンピュータに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証については、コンピュータに同梱されている Lenovo 保証規定の小冊子を参照してください。

ドライバおよびプレインストールされているソフトウェア

プレインストールされているソフトウェア（デスクトップソフトウェア）のインストールディスクについて

コンピュータには、Lenovo プレインストールソフトウェアのインストールディスクは付属しません。プレインストールされているソフトウェアを再インストールする必要がある場合は、ハードディスクの D パーティションにインストールプログラムがあります。この場所にインストールプログラムがない場合は、Lenovo カスタマサポートの Web サイトからダウンロードしてください。

コンピュータのさまざまなハードウェアデバイスのドライバの入手先について

コンピュータに Windows オペレーティングシステムがプレインストールされている場合、必要なハードウェアデバイスのドライバはハードディスクの D パーティションにあります。最新のデバイスドライバを Lenovo カスタマサポート Web サイトから入手することもできます。

Lenovo OneKey Recovery システム

リカバリーディスクについて

コンピュータにはリカバリーディスクは付属しません。システムを工場出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery システムを使用してください。

バックアッププロセスが失敗した場合

バックアッププロセスがスタートしてもエラーが発生する場合は、以下の手順を試してみてください。

1. すべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再スタートします。
2. バックアップの保存先のメディアが損傷していないことを確認します。別のパスを選択して再試行します。

システムを工場出荷状態に復元する場合

この機能は、オペレーティングシステムが起動しない場合に使用します。システムパーティションに重要なデータがある場合は、復元プロセスをスタートする前にデータをバックアップしてください。

■ BIOS セットアップユーティリティ

BIOS セットアップユーティリティについて

BIOS セットアップユーティリティは、ROM ベースのソフトウェアです。BIOS セットアップユーティリティは、コンピュータの基本的な情報に加えて、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードなどの設定を行うオプションを提供します。

BIOS セットアップユーティリティのスタート方法について

BIOS セットアップユーティリティをスタートするには、次の手順を実行します。

❶ コンピュータをシャットダウンします。

❷ Novo ボタンを押して、**BIOS Setup**（**セットアップ**）を選択します。

ブートモードの変更について

ブートモードには、UEFI レガシーモードの 2 つがあります。ブートモードを変更するには、BIOS セットアップユーティリティをスタートして、ブートメニューでブートモードを UEFI または レガシーモードに設定します。

ブートモードを変更するときについて

コンピュータのデフォルトのブートモードは UEFI モードです。レガシー Windows オペレーティングシステム（Windows 8 以前のオペレーティングシステム）をコンピュータにインストールする場合、ブートモードをレガシーモードに変更する必要があります。ブートモードを変更しないとレガシー Windows オペレーティングシステムをインストールできません。

■ ヘルプの取得

カスタマーサポートセンターへの連絡方法について

『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』の「第 3 章 : ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても画面に何も表示されない。	• 画面に何も表示されない場合は、次のことを確認してください。 - バッテリが正しく取り付けられているか。 - AC アダプタがコンピュータに接続され、電源コードが正常なコンセントに差し込まれているか。 - コンピュータの電源が入っているか（電源ボタンをもう一度押して確認してください。） - メモリが正しく取り付けられているか。 • これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。
コンピュータの電源をオンにしても何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。	• OneKey Recovery システムを使用して、システムパーティションを初期状態または以前作成したバックアップポイントに復元します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。
コンピュータの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。	• スクリーンセーバーまたは電源管理が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了するか、スリープモードから復帰してください。 - キーボード上のいずれかのキーを押します。 - 電源ボタンを押します。 - **Fn + F2** キーを押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

BIOS パスワードの問題

パスワードを忘れてしまった。	• ユーザーパスワードを忘れた場合は、システム管理者にユーザーパスワードのクリアを依頼します。 • HDD パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータを預け、ハードディスクドライブの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。 • 管理者パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータを預け、システムボードの交換をご依頼ください。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。

スリープモードの問題

バッテリ切れエラーというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。	• バッテリ電源の残量が少なくなっています。コンピュータに AC アダプタを接続するか、フル充電したバッテリに交換してください。
コンピュータが起動時のセルフテスト（POST）直後にスリープモードに入る。	• 次のことを確認してください。 - バッテリが充電されているか。 - 動作温度が、許容される範囲内にあるか。『*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*』の「第 2 章 : ご使用とお手入れ」を参照してください。

注記：バッテリが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。	• コンピュータがスリープモードの場合、コンピュータに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは 電源ボタンを押します。 • それでもスリープモードから復帰しない場合、システムが応答しなくなったため、コンピュータの電源をオフにできません。コンピュータをリセットしてください。未保存のデータは失われる可能性があります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC アダプタとバッテリを取り外してください。

コンピュータ画面の問題

画面に何も表示されない。	• 次のことを実行してください。 - AC アダプタまたはバッテリを使用していて、バッテリのステータスインジケータがオンの場合は、**Fn +↑**キーを押して、画面を明るくします。 - 電源インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押してスリープモードを終了します。 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。 - **Fn + F2** を押して、LCD 画面のバックライトが消えていることを確認します。
画面が判読不能またはゆがんでいる。	• 次のことを確認してください。 - ディスプレイデバイスドライバが正しくインストールされているか。 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されているか。 - モニタのタイプは正しいか。
画面に間違った文字が表示される。	• オペレーティングシステムまたはプログラムを正しくインストールしましたか。インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。	• 次のことを確認してください。 - ミュート機能がオフになっているか。 - コンボオーディオ端子が使用されていないか。 - スピーカーが再生デバイスとして選択されているか。

バッテリの問題		
バッテリ残量インジケータが空になる前にシャットダウンされる。 *- または -* バッテリステータスインジケータが空の表示をしていても、コンピュータが動作する。	•	バッテリを放電してから、再充電してください。
コンピュータがフル充電したバッテリで動作しない。	•	バッテリの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピュータの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンにしてください。
ハードディスクドライブの問題		
ハードディスクドライブが動作しない。	•	BIOS セットアップユーティリティ の **Boot（ブート）** メニューで、ハードディスクドライブが **EFI/Boot device priority（起動デバイス優先順位）**に正しく含まれていることを確認してください。
スタートアップの問題		
Microsoft® Windows オペレーティングシステムが起動しない。	•	OneKey Recovery システムを使用して、システムパーティションを初期状態または以前作成したバックアップポイントに復元します。OneKey Recovery システムについて詳しくは、22 ページの「第 3 章 : Lenovo OneKey Recovery システム」を参照してください。
バックアップの問題		
バックアップを作成できない。	•	現在 Windows オペレーティング システムが使用されていません。
	•	バックアップデータを保存するのに十分な空き領域がありません。宛先デバイスにもっと多くの空き領域が必要です。
その他の問題		
コンピュータが応答しない。	•	コンピュータの電源を切るには、電源ボタン を 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC アダプタとバッテリを取り外してください。
	•	通信操作中、コンピュータがスリープモードに入ると、コンピュータがロックされることがあります。ネットワーク上で操作しているときはスリープタイマーを無効にしてください。
コンピュータが希望のデバイスから起動しない。	•	BIOS セットアップユーティリティの **Boot（ブート）** メニューを参照してください。BIOS セットアップユーティリティで目的のデバイスからコンピュータが起動するように **EFI/Boot device priority（起動デバイス優先順位）**が設定されていることを確認してください。
	•	コンピュータの電源が入っていない時に Novo ボタンを押して、**Boot Device Menu（起動デバイスメニュー）**を選択します。そしてコンピュータを起動するデバイスを選択します。
接続した外付けデバイスが動作しない。	•	コンピュータの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイスケーブルの接続や切断を行わないでください。コンピュータが損傷するおそれがあります。
	•	外付け USB 光ディスクドライブなど消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

付録 . CRU の交換方法

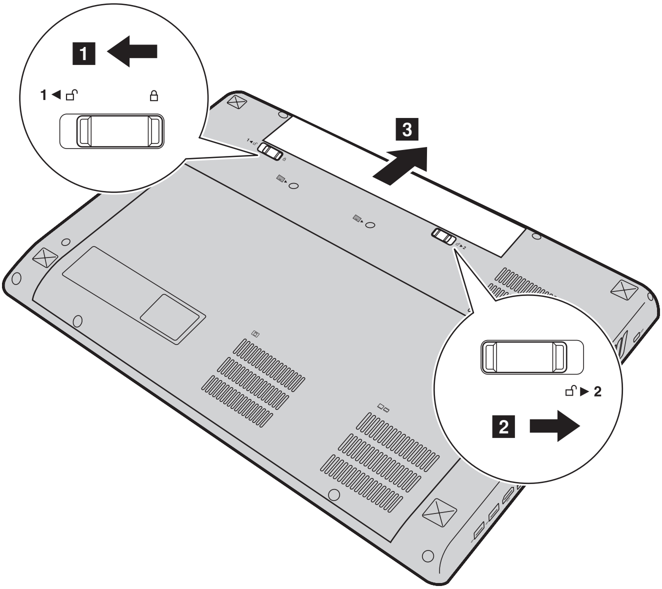
注記 :
- 本章で使用する図は、特に記載がない限り Lenovo IdeaPad Y580 向けです。
- 以下のデバイスのアップグレードと交換の手順は、Y480、Y580 で同じです。
- バッテリを取り外してから、デバイスを交換してください。

バッテリの交換

注記 : Lenovo 提供のバッテリのみを使用してください。他のバッテリを使用すると、発火や爆発の恐れがあります。

バッテリを交換するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切ります。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
2. コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
3. 手動のバッテリラッチのロック 1 を解除します。バネ付きバッテリラッチをロック解除の位置 2 にして、矢印 3 の方向にバッテリパックを取り外します。



4. フル充電されたバッテリを取り付けます。
5. 手動のバッテリラッチをロック位置にスライドさせます。
6. コンピュータを元の位置に裏返します。
7. AC アダプタとケーブルをコンピュータに再度接続します。

ハードディスクドライブの交換

容量の大きいハードディスクドライブに交換することで、コンピュータの記憶容量を増加することができます。新しいハードディスクドライブは Lenovo のビジネスパートナーまたはマーケティング代理店から購入できます。

注記 :
- ハードディスクドライブは、アップグレードする場合または修理をする場合のみ交換してください。ハードディスクドライブのコネクタとベイは頻繁な変更や交換を想定して設計されていません。
- 光ハードディスクドライブにはソフトウェアはあらかじめインストールされていません。

ハードディスクドライブの取り扱い
- ハードディスクドライブを落としたり、物理的衝撃を与えたりしないでください。ドライブは、物理的衝撃を吸収する柔らかい布などの上に置いてください。
- ドライブのカバーに圧力を掛けないでください。
- コネクタに触れないでください。

ドライブはきわめて精密にできています。誤った取り扱いをすると、ハードディスクのデータに損傷や永続的な損失を与える恐れがあります。ハードディスクドライブを取り外す前に、ハードディスク上のすべての情報のコピーのバックアップを取ってから、コンピュータの電源を切ってください。システムの動作中はドライブを取り外さないでください。

ハードディスクドライブを交換するには、以下の手順を実行してください。

❶ コンピュータの電源を切り、AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。

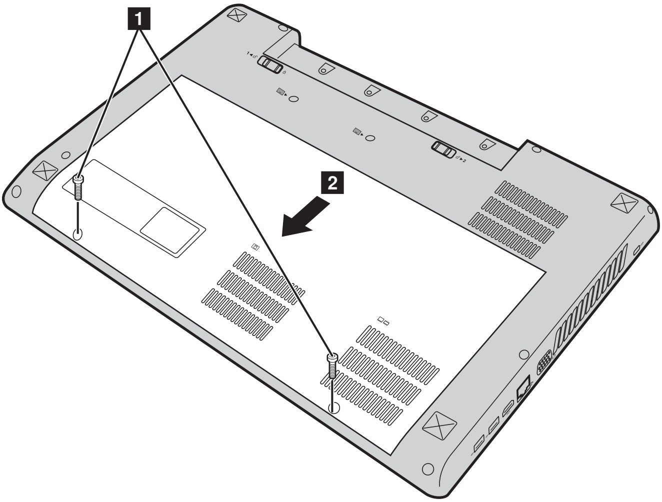
❷ コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。

❸ バッテリパックを取り外します。

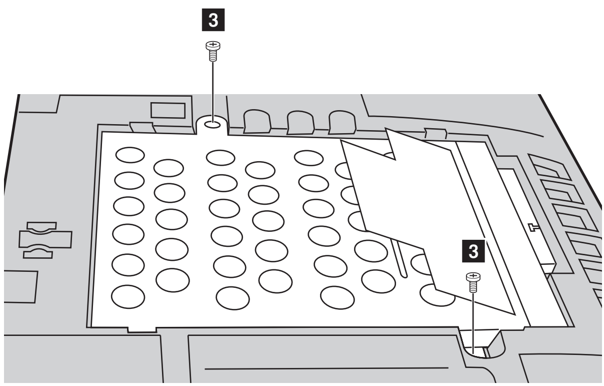
❹ ハードディスクドライブ（HDD）/メモリ/Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを取り外します。

a. コンパートメントカバーを固定しているネジを緩めます 1 。

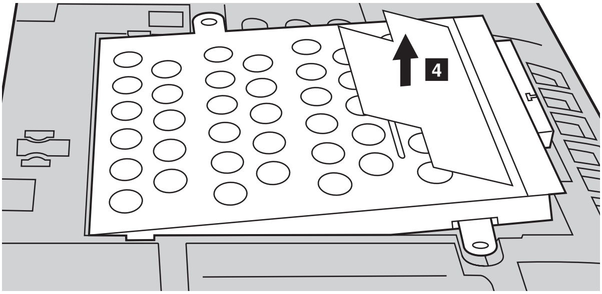
b. コンパートメントカバーを取り外します 2 。



❺ フレーム固定ネジ 3 を外します。



❻ 金属フレーム内に固定されているハードディスクドライブを取り出します 4 。



❼ ネジを外し、金属フレームをハードディスクドライブから取り外します。

❽ 金属フレームを新しいハードディスクドライブに取り付け、ネジを締めます。

❾ タブを上向きにし、コネクタが向き合うようにして、ハードディスクドライブをハードディスクドライブベイにやさしく置き、所定の位置にしっかりと押して入れます。

❿ フレーム固定ネジを再度取り付けます。

⓫ コンパートメントカバーを再度取り付け、ネジを締めます。

⓬ バッテリパックを再度取り付けます。

⓭ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに再度接続します。

メモリの交換

コンピュータのメモリスロットにオプションとして利用可能な DDR3 SDRAM（double-data-rate three synchronous dynamic random access memory）を取り付けることにより、コンピュータのメモリ容量を増加することができます。DDR3 SDRAM は、さまざまな容量のものがあります。

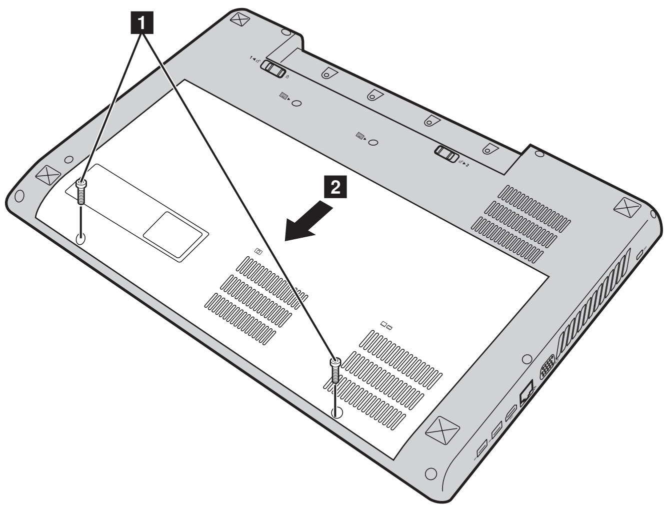
注記： コンピュータでサポートされているメモリタイプのみを使用してください。誤ってオプションのメモリを取り付けたり、サポートされていないメモリタイプを取り付けると、コンピュータ起動時に警告音が鳴ります。

DDR3 SDRAM を取り付けるには、以下の手順を実行してください。

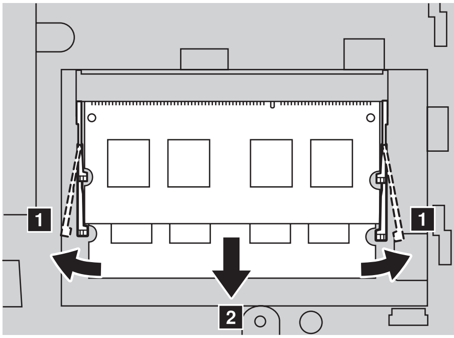
1. 体の静電気を除去するために、金属テーブルや接地している金属物に触ります。静電気は、DDR3 SDRAM を損傷する恐れがあります。DDR3 SDRAM の接触端に触れないでください。
2. コンピュータの電源を切ります。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
3. コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
4. バッテリパックを取り外します。
5. ハードディスクドライブ（HDD）/メモリ/Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを取り外します。

   a. コンパートメントカバーを固定しているネジを緩めます 1 。

   b. コンパートメントカバーを取り外します 2 。

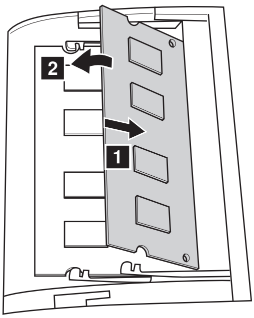


❻ DDR3 SDRAM が 2 つすでにメモリスロットに取り付けられている場合、どちらか 1 つを取り外し、同時にソケットの両端のラッチを押して、空いた場所に新しい DDR3 SDRAM を取り付けてください。後で使用できるように、古い DDR3 SDRAM を取っておきます。



❼ DDR3 SDRAM の刻み目をソケットの突起部に合わせ、30 ～ 45 度の角度で DDR3 SDRAM をソケットにゆっくり差し込みます。

❽ ソケット両端のラッチが閉じる位置になるまで、DDR3 SDRAM をソケットに差し込みます。

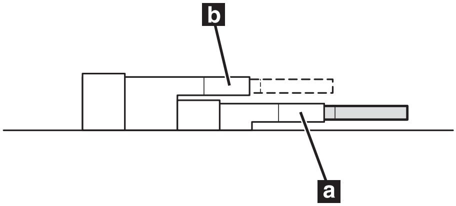


❾ コンパートメントカバーを再度取り付け、ネジを締めます。

❿ バッテリパックを再度取り付けます。

⓫ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに再度接続します。

注記： お使いのコンピュータに DDR3 SDRAM が 1 つしかない場合、カードはスロット -1（b: 上側スロット）ではなく、スロット -0（a: 下側スロット）に挿入してください。



DDR3 SDRAM が正しく取り付けられていることを確認するために、以下を行ってください。

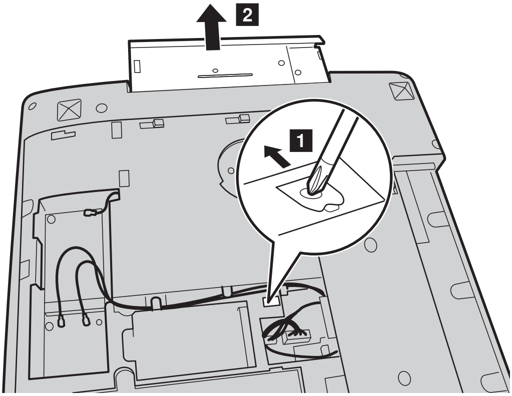
❶ 電源を入れます。

❷ 起動時に **F2** を押しておきます。BIOS セットアップユーティリティの画面が表示されます。**System Memory（システムメモリ）**の項目に、コンピュータに設置されたメモリの総容量が表示されます。

光学ドライブの取り外し

光学ドライブを取り外すには、次の手順を実行します。

1. ハードディスクドライブ（HDD）/ メモリ /Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを取り外します。
2. 図に示す通りネジを外します 1 。
3. ゆっくり光学ドライブを引き出します 2 。



次の表に、コンピュータに付属の CRU（お客様での取替え可能部品）の一覧、および交換手順についての参照先を示します。

	セットアップポスター	ユーザーガイド
AC アダプタ	O	
AC アダプタ用電源コード	O	
バッテリ	O	O
ハードディスクドライブ		O
メモリ		O
光学ドライブ		O

商標

以下は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Lenovo
IdeaPad
OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

V2.0_ja-JP